

PODMIENKY PLATIEB A AKTIVÁCIE

Informačná povinnosť prevádzkovateľa o podmienkach platieb a aktivácií služieb

1. Podmienky platieb a aktivácie

1.1. Tieto Podmienky platieb a aktivácie upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a užívateľa súvisiace s aktiváciou, obnovou a ukončením predplatného za služby poskytované na webovej stránke www.ForexGroup.sk, ako aj na všetkých komunikačných platformách a sociálnych sieťach, vrátane, avšak nie výlučne, platforiem ako Instagram, Facebook, Telegram a mnoho ďalších.

1.2. Zakúpením a aktiváciou členstva užívateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ prostredníctvom platobnej brány Stripe účtoval poplatok za prvú platbu a všetky budúce opakované platby podľa parametrov zvolenej služby. Užívateľ môže opakovanú platbu kedykoľvek zrušiť. Objednávkou členstva sa automaticky aktivuje predplatné v súlade s podmienkami konkrétnej služby.

1.3. Platba prebieha podľa zvoleného typu členstva. Automatická opakovaná úhrada je aktívna počas celého obdobia trvania predplatného, až kým ju užívateľ nezruší. Užívateľ môže predplatné kedykoľvek ukončiť zaslaním e-mailu na adresu info@forexgroup.sk, pričom zrušenie nadobúda účinnosť pred najbližšou plánovanou úhradou. Užívateľ je povinný kontaktovať poskytovateľa najneskôr 24 hodín pred nasledujúcou úhradou; v opačnom prípade sa má za to, že predplatné pokračuje ďalej a automatická platba bude spracovaná. Ak užívateľ pri prvej objednávke využije zľavový kód, zľava sa vzťahuje len na prvú platbu; všetky následné platby budú účtované v plnej výške podľa aktuálne platného cenníka. Platby sú spracúvané prostredníctvom platobnej brány Stripe, ktorá zabezpečuje spracovanie údajov v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi a platnými právnymi predpismi. Užívateľ zároveň zodpovedá za to, aby mal na platobnej karte dostatok finančných prostriedkov na úhradu opakovanej platby. V prípade neúspešnej úhrady z dôvodu nedostatku prostriedkov systém vykoná niekoľko opakovaných pokusov o automatickú platbu.

1.4. Členstvo sa obnovuje automaticky v závislosti od zvoleného obdobia a typu služby. Aktuálna ponuka služieb obsahuje nasledujúce členstvá vrátane ich ceny a frekvencie opakovanej úhrady:

- ČLENSTVO STARTER - 80,00€ / 30 dní
- ČLENSTVO KOMBI - 160,00€ / 30 dní
- ČLENSTVO EXCLUSIVE - 120,00€ / 30 dní

Poplatok za členstvo sa účtuje automaticky v príslušnom intervale, až kým užívateľ predplatné nezruší v súlade s podmienkami. Automatická platba pre členstvá je nastavená na 30-dňový cyklus, čo znamená, že každých 30 dní bude účtovaná úhrada podľa aktuálne platného cenníka našich služieb.

1.5. Pokiaľ užívateľ nepožiadá o ukončenie predplatného pred dňom nasledujúcej úhrady, predplatné sa automaticky obnoví a bude mu účtovaný príslušný poplatok. Užívateľ je povinný požiadať o ukončenie predplatného min. 24 hodín pred dátumom úhrady e-mailom na info@forexgroup.sk. Poskytovateľ je povinný predplatné ukončiť najneskôr do 24 hodín od prijatia e-mailovej žiadosti.

1.6. Ak platba z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na karte alebo z iného dôvodu neprebehne, systém vykoná niekoľko opakovaných pokusov o úhradu členstva v automatických intervaloch. Ak sa nepodarí platbu zrealizovať ani po opakovaných pokusoch, systém automaticky ukončí predplatné - členstvo. Následne poskytovateľ odstráni užívateľa zo všetkých aktívnych skupín a ukončí poskytovanie služieb podľa týchto podmienok. Týmto sa spolupráca považuje za ukončenú.

1.7. Nárok na vrátenie peňazí zaniká v momente automatickej úhrady ďalšieho 30-dňového obdobia. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť už uhradenú čiastku, keďže po úhrade začína plynúť nové predplatné obdobie a služby sú poskytované bezodkladne; zároveň časť úhrady smeruje na pokrytie nákladov tretích strán a časť na náklady spojené s prevádzkou služby. Nárok na vrátenie peňazí vzniká iba v prípade, ak užívateľ požiadal o ukončenie predplatného pred dátumom nasledujúcej úhrady – najneskôr 24 hodín pred ďalšou úhradou členstva. Služby sú poskytované pravidelne prostredníctvom Telegram skupiny až do momentu, kým užívateľ nepožiadá o ukončenie predplatného. Ak užívateľ o ukončenie predplatného nepožiadá, považuje sa takéto konanie za súhlas s pokračovaním v predplatnom a systém automaticky aktivuje ďalšie 30-dňové obdobie, pričom spolupráca pokračuje podľa stanovených podmienok a poradenské služby sú naďalej poskytované.

1.8. Poskytovateľ je oprávnený okamžite obmedziť alebo ukončiť poskytovanie služby aj počas aktívneho predplatného, ak užívateľ poruší pravidlá skupiny, zdieľa obsah tretím osobám, koná v rozpore so zásadami používania alebo ak jeho správanie narušuje riadne fungovanie služieb. V takom prípade nevzniká nárok na vrátenie peňazí, členstvo je okamžite ukončené a prístup užívateľa do skupiny je zamedzený. Užívateľ služieb nemá v takom prípade nárok na akúkoľvek kompenzáciu.

1.9. Poskytovateľ nezodpovedá za nedoručenie správ alebo obsahu v prípade výpadkov Telegramu, platforiem tretích strán, e-mailových služieb alebo technických problémov na strane užívateľa. Užívateľ je povinný zabezpečiť si funkčné internetové pripojenie a neustály prístup k službám. Nedoručené notifikácie spôsobené nastavením aplikácie nezakladajú nárok na kompenzáciu.

1.10. Poskytované služby majú výhradne informačný a vzdelávací charakter. Obsah skupín, analýz, komentárov, upozornení alebo akýchkoľvek materiálov nie je možné považovať za individuálne investičné odporúčanie, finančné poradenstvo, investičnú službu ani návrh na uskutočnenie konkrétneho obchodu. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky zisku, úspechu obchodnej stratégie ani budúcich výsledkov. Všetky uvedené informácie slúžia len ako všeobecné vzdelávacie podklady a nemajú nahrádzať samostatné rozhodovanie užívateľa. Obchodovanie na finančných trhoch je spojené s rizikom straty, a to aj časti alebo celého investovaného kapitálu. Užívateľ je povinný zvážiť svoje skúsenosti, finančnú situáciu a schopnosť znášať riziko. Všetky obchodné a investičné rozhodnutia vykonáva užívateľ výlučne na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadne finančné straty, škody, priame alebo nepriame následky rozhodnutí, ktoré užívateľ urobí na základe poskytnutých informácií alebo vlastnej interpretácie týchto informácií.

1.11. Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 01.11.2025 a nahrádza všetky predchádzajúce verzie. Odo dňa účinnosti je záväzný pre všetky dotknuté osoby a odráža aktuálny spôsob Podmienok platieb a aktivácie Prevádzkovateľom. Používa sa pri všetkých spracovaniach od tohto dátumu aktualizácie.

1.12. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento dokument aktualizovať alebo meniť, v súvislosti so zmenami právnych predpisov, technických riešení, poskytovaných služieb alebo interných procesov. Každá zmena dokumentu je vykonaná s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru transparentnosti.

1.13. Aktuálne znenie dokumentu je zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa a je záväzné odo dňa svojej účinnosti. Používatelia sú povinní oboznámiť sa s platnou verziou pri využívaní služieb.

1.14. Podmienky použiteľné na konkrétnu službu sú tie, ktoré boli platné v čase úhrady a aktivácie predplatného. Zmeny podmienok nemajú spätný účinok a neovplyvňujú už zaplatené alebo prebiehajúce predplatné obdobia. Užívateľ sa riadi verziou podmienok, ktorá bola účinná v momente úhrady, až do skončenia príslušného obdobia predplatného. Aktualizované podmienky sa uplatňujú až na ďalšie obdobia predplatného po ich účinnosti. Užívateľ je povinný sledovať ich znenie.